**Аналитическая справка**

по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в БУОШИ УР «Республиканский лицей – интернат»

за 2021 год .

На основании нормативных документов:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»);

2) приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», которым утверждены показатели, характеризующие следующие общие критерии НОКО

3)письмо Министерства образования и науки УР от 19.03.2021 года 01\01-39\2069 о проведении независимой оценки качества образования в 2020-2021 учебном году

НОКО проводилась посредством:

- анализа информации на официальном сайте школы,

-проведения анкетирования участников образовательного процесса( достигших 14 лет),

-анализа фотоотчетов стендов школы в конце 2020-2021 учебного года (март – апрель) прошла независимая оценка качества образования в лицее.

В целом, НОКО в РЛИ за 2021 год показала результат – **92,04** балла(средний балл по результатам критериев оценивания).

Критерии НОКО:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерии оценивания НОКО | Балл по критерию |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 94.9 баллов |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления | 95.5 баллов |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | 88.7 баллов |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации | 91.2 баллов |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 89.9 баллов |

По результатам НОКО следует отметить, что количественный показатель, оцениваемый по баллам в 0 баллов,0,5 баллов, 1 балл показал , следующие недостатки:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование критерия оценивания | Наименование показателя по критерию | Количество баллов по критерию |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 0,5 баллов |
| 2 | Открытость и доступность информации на официальном сайте школы | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 0,5 баллов |
| 3 | Обеспечение на официальном сайте наличия функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | электронные сервисы (форма для подачи  электронного обращения (жалобы,  предложения), получение  консультации по оказываемым услугам  и пр.) | 0 баллов |
| 4 | Обеспечение на официальном сайте наличия функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | раздел «Часто задаваемые вопросы» | 0 баллов |
| 5 | Доступность услуг для инвалидов | наличие сменных кресел-колясок; | 0 баллов |
| 6 | Доступность услуг для инвалидов | Дублирование надписей, знаковой и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно- точечным шрифтом Брайлера | 0 баллов |
| 7 | Доступность услуг для инвалидов | Возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика | 0 баллов |

Остальные показатели по критериям оценивания имели показатель в 1 балл.

Таким образом, следует составить план работы по устранению недочетов по НОКО в 2022 году с учетом устранения вышеизложенного в таблице.

Согласно письма Министерства образования и науки УР от 19.03.2021 года 01\01-39\2069 о проведении независимой оценки качества образования в 2020-2021 в анкетировании участников образовательного процесса необходимо было обеспечить более 40 % респондентов анкетирования, но не более 600 человек. В 2021 году в нашем образовательном учреждении следующие количественные показатели по участникам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | показатель | количество |
| 1 | Численность получателей услуг организации | 323 |
| 2 | Численность респондентов | 189 |
| 3 | Доля респондентов | 58.5 |

Результаты НОКО за 2021 год размещены на сайте <https://bus.gov.ru/info-card/263573>, а так же на официальном сайте лицея в разделе «НОКО» доступна ссылка на выше указанный сайт.

Вывод:

1. Ознакомить с результатами НОКО за 2021 год на педагогическом совете коллег
2. Составить план работы по устранению недочетов при НОКО за 2021 год
3. Устранить недостатки в течении 2022 года

Заместитель директора по УВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Ю. Кудрявцева .