|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УтверждаюДиректор БУОШИ УР «РЛИ»\_\_\_\_\_\_\_О.А.Мокрушина «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

ПЛАН

 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

**БУОШИ УР «РЛИ»**

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(фамилия имя отчество, должность) | Сведения и ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий на официальном сайте лицея | Пополнение информации об описании образовательных программ с приложением их копий на официальном сайте школы  | 01.09.2022 год | Каперская Е.Н. заместитель директора по УВРКудрявцева С.Ю., заместитель директора по УВР  | Включены рабочие программы по предметам на сайт школы в раздел «Образование»  | 01.09.2022 |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Замечаний нет  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| электронные сервисы (форма для подачиэлектронного обращения (жалобы,предложения), получениеконсультации по оказываемым услугами пр.)на официальном сайте школы  | Создание ссылки на официальном сайте лицея с названием "Электронное обращение от участников образовательного процесса» | 01.09.2022 | Технический специалист Плюснин НВКудрявцева С.Ю., заместитель директора по УВР | Создана ссылка на официальном сайте лицея с названием «Электронное обращение от участников образовательного процесса» | 01.09.2022 |
| раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы  | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы | 01.09.2022 | Кудрявцева С.Ю., заместитель директора по УВРКаперская Е.Н.,заместитель директора по УВРАгеева ИА, заместитель директора по УВРМорозов М А , заместитель директора по ВР  | Создан раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы | 01.09.2022 |
| наличие сменных кресел-колясок | Закупка кресел- колясок  | 01.12.2022 | Мокрушина О.А., директор  | Закуплены кресла – коляски  | 01.12.2022 |
| Дублирование надписей, знаковой и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно- точечным шрифтом Брайлера | Закупка надписей, знаковой и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно- точечным шрифтом Брайлера | 01.12.2022 | Мокрушина О.А., директор | Закуплены надписи, знаковая и иная текстовая и графическая информации, выполненная рельефно- точечным шрифтом Брайлера | 01.12.2022 |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика | Не запланировано на 2022 год, так как нет учащихся с инвалидностью по слуху ( выбыла в 2021 году)  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность
 |
| Замечаний нет  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг
 |
| Анкетирование среди участников образовательного процесса с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг  | Анкетирование среди участников образовательного процесса с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг | 15.02.2022 | Плюснин Н В, технический специалистКудрявцева С.Ю., заместитель директора по УВР  | Проведение Анкетирования среди участников образовательного процесса с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг | 15.02.2022 |