|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Утверждаю  Директор БУОШИ УР «РЛИ»  \_\_\_\_\_\_\_О.А.Мокрушина  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

**БУОШИ УР «РЛИ»**

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (фамилия имя отчество, должность) | Сведения и ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий на официальном сайте лицея | Пополнение информации об описании образовательных программ с приложением их копий на официальном сайте школы | 01.09.2022 год | Каперская Е.Н. заместитель директора по УВР  Кудрявцева С.Ю., заместитель директора по УВР | Включены рабочие программы по предметам на сайт школы в раздел «Образование» | 01.09.2022 |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| электронные сервисы (форма для подачи  электронного обращения (жалобы,  предложения), получение  консультации по оказываемым услугам  и пр.)на официальном сайте школы | Создание ссылки на официальном сайте лицея с названием "Электронное обращение от участников образовательного процесса» | 01.09.2022 | Технический специалист Плюснин НВ  Кудрявцева С.Ю., заместитель директора по УВР | Создана ссылка на официальном сайте лицея с названием «Электронное обращение от участников образовательного процесса» | 01.09.2022 |
| раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы | Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы | 01.09.2022 | Кудрявцева С.Ю., заместитель директора по УВР  Каперская Е.Н.,заместитель директора по УВР  Агеева ИА, заместитель директора по УВР  Морозов М А , заместитель директора по ВР | Создан раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы | 01.09.2022 |
| наличие сменных кресел-колясок | Закупка кресел- колясок | 01.12.2022 | Мокрушина О.А., директор | Закуплены кресла – коляски | 01.12.2022 |
| Дублирование надписей, знаковой и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно- точечным шрифтом Брайлера | Закупка надписей, знаковой и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно- точечным шрифтом Брайлера | 01.12.2022 | Мокрушина О.А., директор | Закуплены надписи, знаковая и иная текстовая и графическая информации, выполненная рельефно- точечным шрифтом Брайлера | 01.12.2022 |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика | Не запланировано на 2022 год, так как нет учащихся с инвалидностью по слуху ( выбыла в 2021 году) | | | | |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Анкетирование среди участников образовательного процесса с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг | Анкетирование среди участников образовательного процесса с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг | 15.02.2022 | Плюснин Н В, технический специалист  Кудрявцева С.Ю., заместитель директора по УВР | Проведение Анкетирования среди участников образовательного процесса с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг | 15.02.2022 |